

Escola Profissional Artística | do Alto Minho

arteam

FUNDAÇÃO ÁTRIO DA MÚSICA

INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO

ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

RELATÓRIO

2021/2022

Análise dos Questionários aos Encarregados de Educação

A ARTEAM desenvolveu e aplicou um inquérito que visa auscultar os Encarregados de Educação dos anos intermédios do Curso Básico de Instrumento (2.º CBI) e do Curso de Instrumentista (2.º CICT/CISP) sobre a qualidade do serviço prestado pela escola com vista à melhoria das condições de trabalho, de aprendizagem e de relacionamento interpessoal dos membros da comunidade educativa.

De um universo de 51 Encarregados de Educação (30 do CBI e 21 do CI), obtivemos 45 respostas (88,2%), sendo 62,2% (28) do CBI e 37,8% (17) do CI. Apenas 4,4% (2) exercem cargos na Associação de Pais. No que diz respeito às habilitações académicas, 31,1% (14) concluíram uma Licenciatura, 26,7% (12) o Ensino Secundário, 13,3% (6) o 3.º Ciclo, 11,1% (5) frequentaram o Ensino Superior, 4,4% (2) possuem Mestrado, 4,4% (2) Doutoramento, 4,4% (2) outro tipo de formação, 2,2% (1) bacharelato e 2,2% (1) frequência até ao 2.º ciclo.

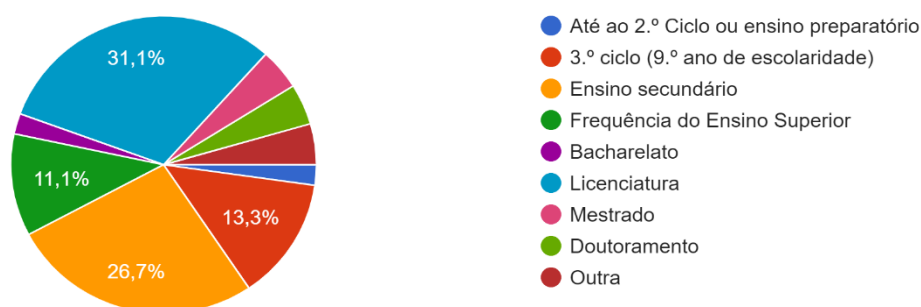


Gráfico 1 – Habilitações académicas dos Encarregados de Educação

Relativamente aos serviços a que os Encarregados de Educação recorreram com mais frequência, podemos verificar (Gráfico 2) que a secretaria foi o serviço que os EE mais utilizaram (71,1%, 32 EE), seguindo-se o recurso ao Coordenador de Curso (44,4%, 20 EE) e ao Diretor de Curso (37,8%, 17 EE). 20% dos EE (9) recorrem frequentemente aos serviços da Portaria e 2,2% (1) à Direção Pedagógica. A Gestão Financeira não é um serviço ao qual os Encarregados de Educação tenham recorrido.

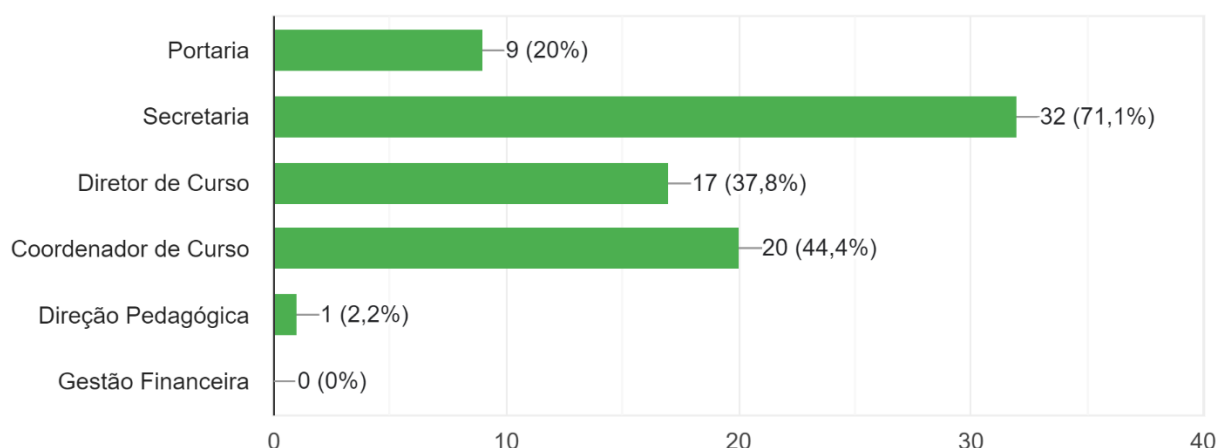


Gráfico 2 – Serviços a que os EE recorreram com mais frequência

Quando questionados sobre a **qualidade global dos serviços de atendimento**, da Secretaria/Portaria, a maioria dos EE mostrou-se muito satisfeita (82,2%, 37 EE), 6,7% (3) satisfeitos e 11,1% (5) muito insatisfeitos.

Relativamente à **Cortesia demonstrada pelo(a) funcionário(a), atitude/postura profissional do(a) funcionário(a) e informações corretas e completas prestadas pelo funcionário**, os valores são praticamente os mesmos, salientando-se que a maioria (82,2%, correspondente a 37 EE) se encontra muito satisfeita no que toca a estes indicadores.

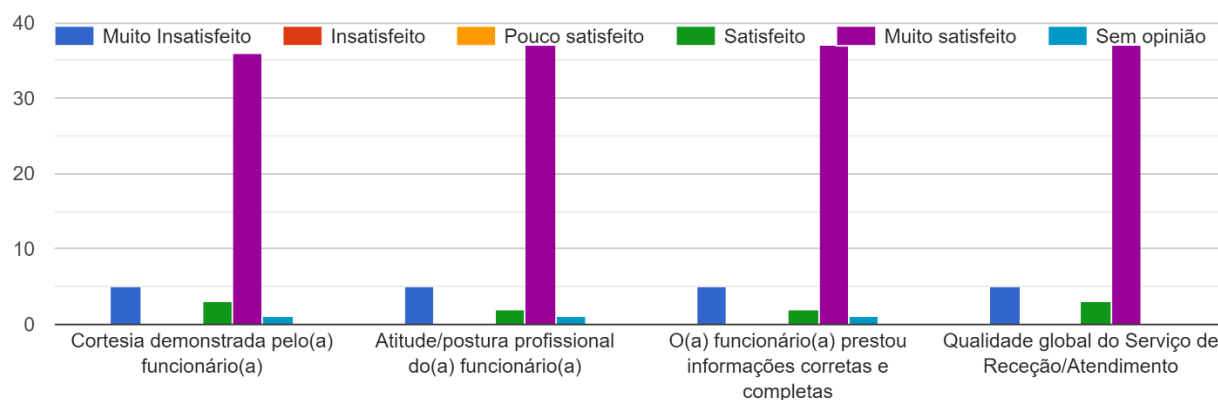


Gráfico 3 – Grau de Satisfação Serviços Atendimento: Portaria - Atendimento

No campo destinado ao CLIMA – AMBIENTE ESCOLAR, convidámos os EE a pronunciarem-se sobre dois tópicos: Confiança na escola e Infraestruturas.

Quando questionados sobre o grau de satisfação relativamente à **confiança na segurança da escola**, (Gráfico 4) de uma forma global, 53,3% (24) manifestaram-se muito

satisfeitos e 40% (18) satisfeitos. 4,4% (2) mostraram-se muito insatisfeitos e 2,2% (1) sem opinião.

Especificamente quanto à **segurança no recinto escolar**, 60% (27) dos EE estão muito satisfeitos e 28,8% (13) satisfeitos. 2,2% (1) pouco satisfeitos, 4,4% (2) muito insatisfeitos e 4,4% (2) sem opinião sobre o assunto.

No que diz respeito às **condições de higiene na escola**, 57,7% (26) mostraram-se satisfeitos, 31,1% (14) satisfeitos, 4,4% (2) muito insatisfeitos, 2,2% (1) insatisfeito e 4,4% (2) sem opinião.

Na questão relacionada com a **proteção a ameaças à integridade física dos(as) alunos(as)**, **48,8%** (22) dos EE encontram-se muito satisfeitos, 35,5% (16) satisfeitos, 6,6% (3) pouco satisfeitos, 4,4% (2) muito insatisfeitos, verificando-se 4,4% (2) de EE sem opinião sobre a questão formulada.

Assim, pela informação obtida, salienta-se o grau de Encarregados de Educação satisfeitos e muito satisfeitos no que toca aos parâmetros avaliados.

Grau de satisfação com...

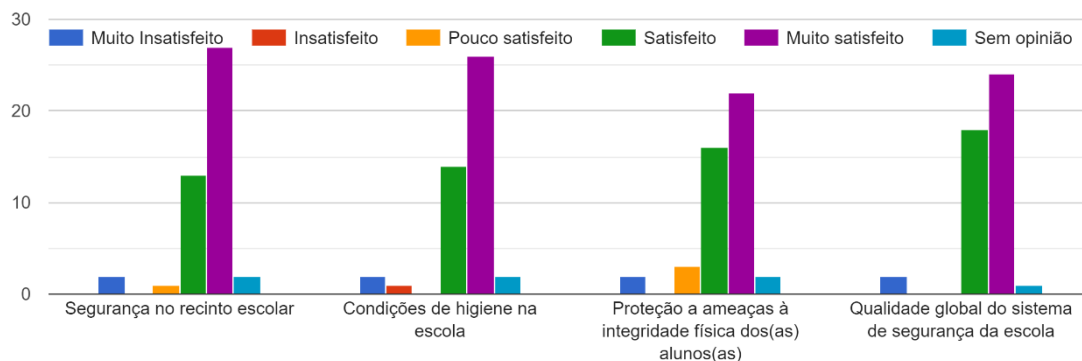


Gráfico 4 – Grau de Satisfação Clima e Ambiente Escolar – confiança na escola

Quando questionados sobre o grau de satisfação relativamente às **Infraestruturas da escola** a opinião da maioria dos EE é a de que, no que toca ao **Estado de conservação da escola**, 66,6% (30) dos EE estão satisfeitos, 20% (9) estão muito satisfeitos, 4,4% (2) insatisfeitos, 4,4% (2) pouco satisfeitos, 4,4% (2) insatisfeitos, 2,2% (1) muito insatisfeitos e 2,2% (1) não manifestam qualquer opinião sobre o assunto.

No que diz respeito à **Adequação dos espaços ao funcionamento das disciplinas**, 44,4% (20) dos EE estão satisfeitos, 17,7% (8) muito satisfeitos, 17,7% (8) muito insatisfeitos,

22,2% (10) pouco satisfeitos, 4,4% (2) insatisfeitos, 4,4% (2) muito insatisfeitos e 6,6% (3) não têm opinião sobre o questionado.

Por fim, no que toca às **Condições adequadas da cantina/bar**, 42,2% (19) dos EE manifestou estar satisfeitos, 37,7% (17) muito satisfeitos, 4,4% (2) muito insatisfeitos e 15,5% (7) não têm opinião sobre a questão.

Grau de satisfação com...

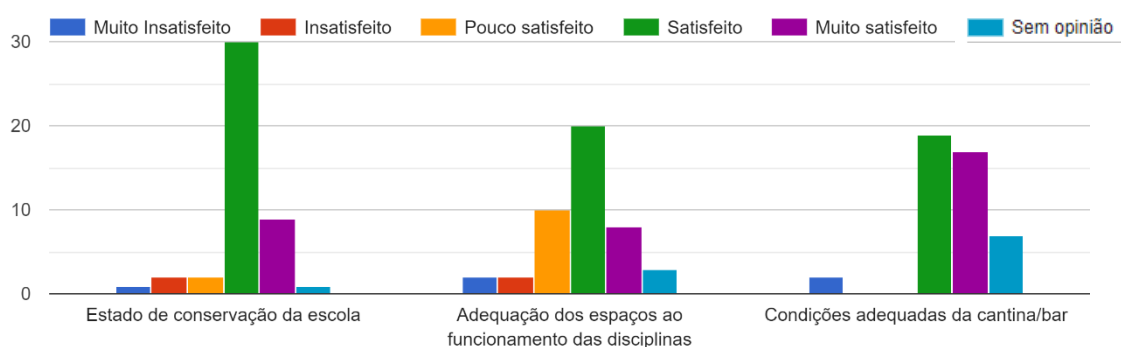


Gráfico 5 – Grau de Satisfação Clima e Ambiente Escolar - Infraestruturas

No referente ao campo **“Participação na vida escolar”**, quando questionados sobre o grau de satisfação relativamente à **Informação, sempre que solicitada, sobre o aproveitamento do(a) educando(a)**, verificou-se que 73,3% (33) estão muito satisfeitos, 17,7% (8), 2,2% (1) pouco satisfeitos e 6,6% (3) manifestam-se muito insatisfeitos.

Relativamente à **Informação sobre os eventos musicais promovidos pela ARTEAM**, a maioria dos EE encontra-se muito satisfeito, 73,3% (33) dos EE encontram-se muito satisfeitos, 20% (9) satisfeitos, e 6,6% (3) muito insatisfeitos.

No que diz respeito ao **Conhecimento das audições/frequências ou outro momento de avaliação do(a) seu(sua) educando(a)**, 64,4% (29) dos EE estão muito satisfeitos, 24,4% (11) satisfeitos, 6,6% (3) muito insatisfeitos e 4,4% (2) pouco satisfeitos.

Quando questionados acerca do Conhecimento do Regulamento Interno e do Projeto Educativo da ARTEAM, verificou-se que 57,7% (26) dos Encarregados de Educação encontram-se muito satisfeitos, 33,3% (15) satisfeitos, 6,6% (3) muito insatisfeitos e 2,2% (1) sem opinião.

Grau de satisfação com...

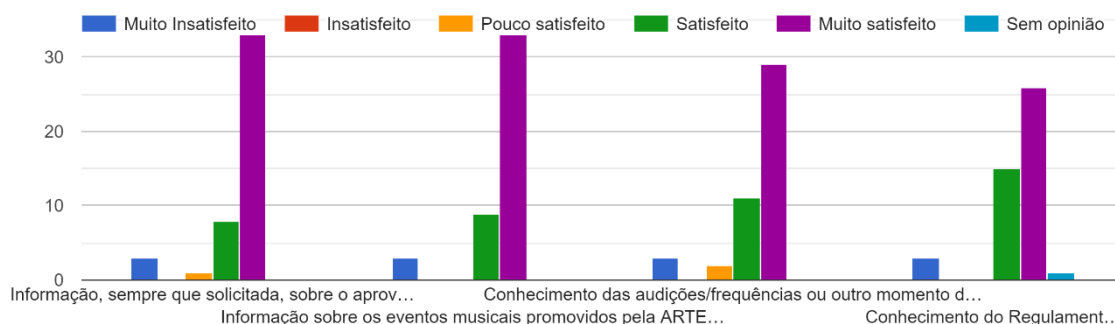


Gráfico 6 – Grau de Satisfação com os Contactos: Escola-Encarregados de Educação

Da avaliação feita pelos Encarregados de Educação à exequibilidade do Projeto Educativo da ARTEAM, verificou-se que a maioria se encontra muito satisfeita e satisfeita no que respeita à Inovação, Articulação entre ciclos, Pertinência das atividades desenvolvidas e Concretização.

Como avalia a exequibilidade do Projeto Educativo da ARTEAM, ao nível de

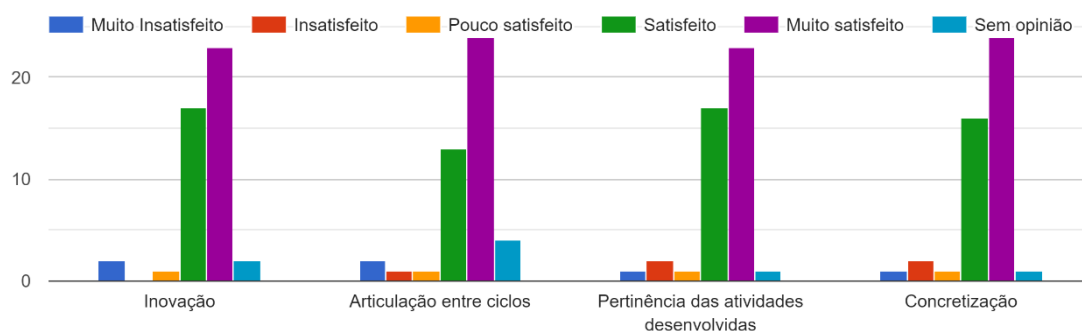


Gráfico 7 – Grau de Satisfação com a exequibilidade do Projeto Educativo da ARTEAM

Relativamente ao grau de satisfação relativamente aos **Contactos: Encarregados de Educação- Escola**, relativamente à **Acessibilidade no contacto com a Direção Pedagógica**, 60% (27) dos EE encontram-se muito satisfeitos e 28,8% (13) satisfeitos. Por sua vez, 4,4% (2) dizem estar muito insatisfeitos e 2,2% (1) insatisfeitos. 4,4% (2) não têm qualquer opinião sobre o assunto.

No que respeita aos **contactos com o Coordenador de curso**, 75,5% (34) dos EE mostraram-se muito satisfeitos e 20% (9) satisfeitos. Por sua vez, 4,4% (2) revelam-se muito insatisfeitos.

No que diz respeito à **Acessibilidade no contacto com o Diretor de Curso**, 68,8% (31) dos EE responderam estar muito satisfeito, 22,2% (10) satisfeitos, 4,4% (2) muito insatisfeitos, 2,2% (1) pouco satisfeitos e 2,2% (1) sem opinião sobre o assunto.

Finalmente, quando questionados sobre a **Acessibilidade no contacto com o Professor de Instrumento**, 84,4% (38) dos EE mostraram-se muito satisfeitos, 11,1% (5) satisfeitos e 4,4% (2) muito insatisfeitos.

Grau de satisfação com...

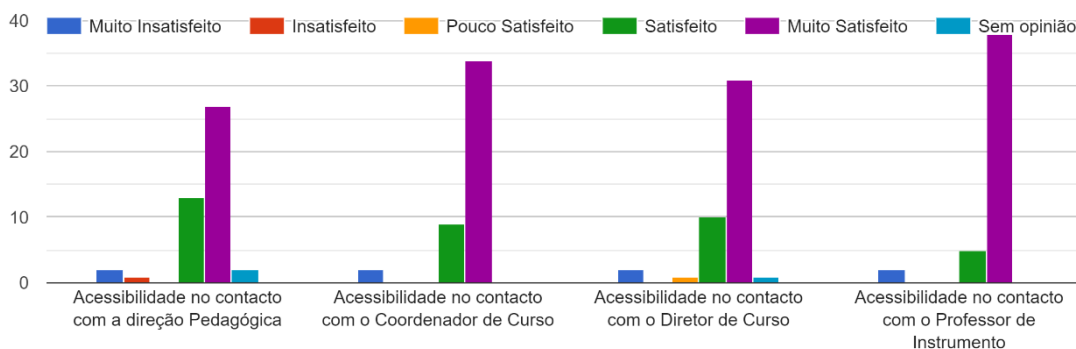


Gráfico 8 – Grau de Satisfação com os Contactos: Encarregados de Educação- Escola

No que respeita à **Participação na vida escolar**, quando questionados sobre o envolvimento e participação na vida escolar do(a) educando(a), 42,2% (19) dizem participar bastante e 35,5% (16) fazê-lo sempre. Por sua vez, 13,3% (6) dos Encarregados de Educação referem participar às vezes e 8,8% (4) apenas às vezes.

Quando questionados se **assistiram aos concertos/eventos musicais do(a) seu(sua) educando(a)**, a maioria – 68,8%, 31 EE- refere assistir sempre e 22,2% (10) ter assistido bastantes vezes. Por outro lado, 6,6% (3) assistem às vezes e 2,2% (1) nunca/raramente.

Relativamente à questão **“Comenta com o(a) seu(sua) educando(a) os seus progressos e dificuldades?”**, 57,5% (26) referem fazê-lo sempre, 40% (20) bastantes vezes e 2,2% (1) às vezes.

No que toca à **supervisão dos estudos do(a) educando(a)**, as respostas são bastante díspares, sendo que 40% (18) supervisiona sempre, 31,1% (14) bastantes vezes, 26,6% (12) às vezes e 2,2% (1) poucas vezes.

Por fim, quando questionados se aconselham os educandos sobre as normas de comportamento a adotar na escola, a maioria (73,3%, 33 EE) refere fazê-lo sempre e 24,4% (11) bastantes vezes. 2,2% (1) dos Encarregados de Educação dizem fazê-lo às vezes.

Grau de participação...

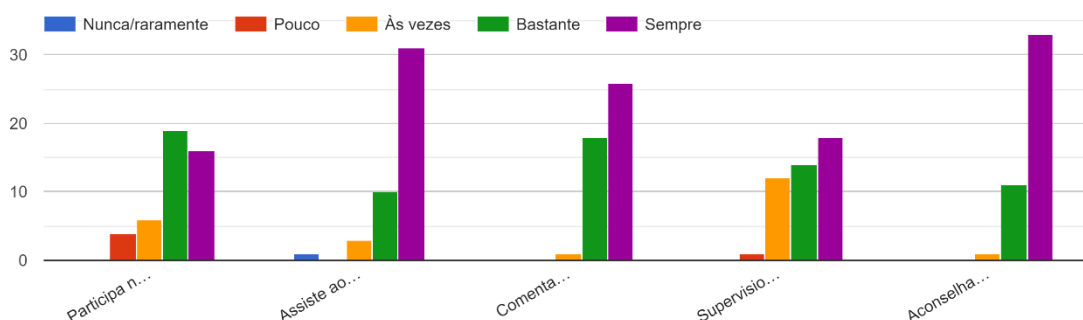


Gráfico 9 – Envolvimento e participação na vida escolar

Os EE também foram convidados a apreciar, de uma forma geral, a **vida escolar**, no que respeita à **organização e funcionamento, ensino proporcionado pela ARTEAM, Relação com o professor de Instrumento, Relação com o Diretor/Coordenador de Curso, Atendimento às especificidades particulares de cada aluno e Correspondência às expectativas iniciais**.

Inquiridos sobre a **organização e funcionamento**, 68,8% (31) dos EE mostraram-se muito satisfeitos, 24,4% (11) satisfeitos, 2,2% (1) muito insatisfeitos, 2,2% (1) pouco satisfeitos e 2,2% (1) sem opinião.

Em relação ao **Ensino proporcionado pela ARTEAM**, 71,1% (32) dos EE mostraram-se muito satisfeitos, 24,4% (11) satisfeitos, 2,2% (1) insatisfeitos e 2,2% (1) muito insatisfeitos.

No que se refere à **relação com o professor de instrumento**, 75,5% (34) dos EE referiram estar muito satisfeitos, 22,2% (10) satisfeitos e 2,2% (1) muito insatisfeitos.

Relativamente à **relação com o Coordenador/ Diretor de Curso**, 64,4% (29) dos EE evidenciaram estar muito satisfeitos, 31,1% (14) satisfeitos, 2,2% (1) muito insatisfeitos e 2,2% (1) sem opinião.

Quanto ao **atendimento às especificidades particulares de cada aluno(a)**, 51,1% (23) dos EE encontra-se muito satisfeito, 42,2% (19) satisfeito, 2,2% (1) pouco satisfeito, 2,2% (1) muito insatisfeito e 2,2% (1) sem opinião.

Finalmente, relativamente à **correspondência às expectativas iniciais**, 55,5% (25) dos EE manifestou-se estar muito satisfeito, 40% (18) satisfeito e 2,2% (1) insatisfeito e 2,2% (1) muito insatisfeito.

Grau de satisfação com...

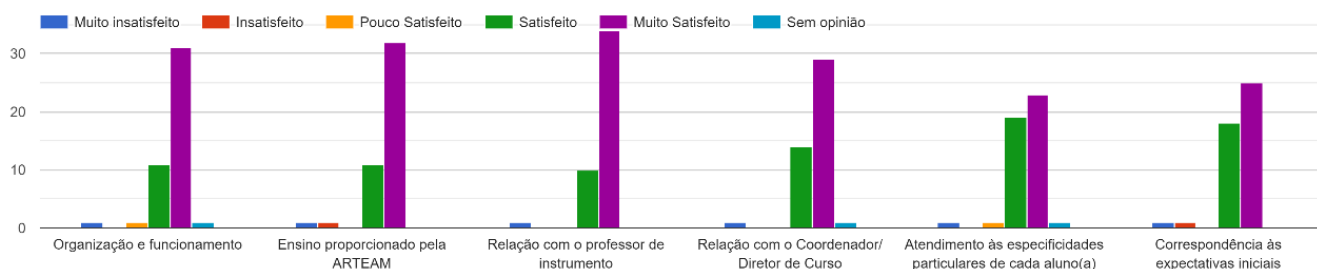


Gráfico 10 – Apreciação da vida escolar

Na última questão, perguntou-se aos inquiridos se recomendaria a ARTEAM a alguém das suas relações com filhos em idade escolar. Os encarregados de educação foram unânimes ao afirmar que sim (62,2% respondeu que SIM, se o(a) educando(a) manifestasse interesse pela música, e 37,8% simplesmente SIM). De uma forma geral, observa-se que o grau de satisfação dos Encarregados de Educação é notório, já que 100% dos inquiridos considera que a ARTEAM é uma escola a recomendar.

Recomendaria a ARTEAM a alguém das suas relações com filhos em idade escolar?

45 respostas

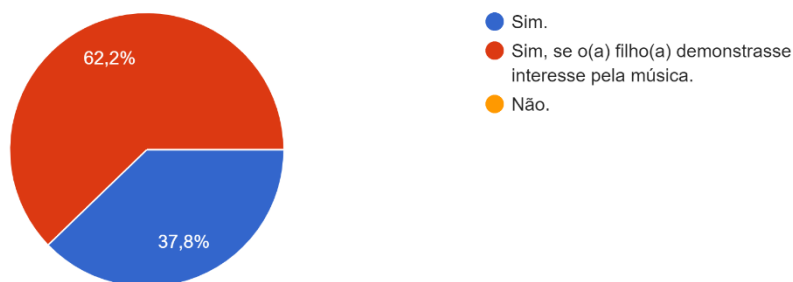


Gráfico 11 – Recomendação da ARTEAM pelos Encarregados de Educação

Para finalizar o questionário, 40% (18) dos EE registou algumas sugestões de melhoria, que foram agrupadas por categorias:

a. Infraestruturas (8 EE - 17,7%)	<ul style="list-style-type: none"> • Conclusão do auditório • Melhorias gerais • Melhoraria do aspeto das fachadas exteriores • Modernização do espaço do recreio • Continuação das obras de restauro • Salas com maior dimensão, para acolher o número de alunos
b. Atividades/Oferta formativa (4 EE - 8,8%)	<ul style="list-style-type: none"> • Realização de um maior número de atividades no exterior da escola. • Alargamento dos concertos proporcionados pela ARTEAM a concelhos vizinhos. • Organização de atividades/eventos específicos para guitarra.
c. Organização curricular/prática pedagógica (8 EE – 17,7%)	<ul style="list-style-type: none"> • Redução do número de alunos por turma. • Cumprimento integral dos conteúdos programáticos nas disciplinas da Área Sociocultural. • Cumprimento dos critérios de avaliação. • Aumento da carga horária referente à disciplina de Educação Física. • Promoção da igualdade económica e capacidade de aprendizagem.
d. Comunicação/Divulgação (2 EE – 4,4%)	<ul style="list-style-type: none"> • Promoção do sucesso e entrada no Ensino Superior de todos os alunos, quer nacional quer internacionalmente.
e. Cantina/bar (2 EE – 4,4%)	<ul style="list-style-type: none"> • Ementa mais variada na cantina.